

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีการศึกษา 2558

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีการศึกษา 2558

1. เพื่อจัดการความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เกี่ยวกับงานสารบรรณ
2. เพื่อจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเกิดความรู้ใหม่ และนวัตกรรมสามารถนำมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร
3. เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงานและหนังสือราชการพร้อมมีรูปแบบการพิมพ์หนังสือราชการรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กร

ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายตามวัตถุประสงค์แผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558

1. เกิดความรู้ใหม่ สามารถนำไปเผยแพร่และประยุกต์ใช้
2. มีรูปแบบการพิมพ์หนังสือราชการเป็นรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กร

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)									
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท									
เป้าหมาย KM (KM Desired) : รูปแบบหนังสือราชการของศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีรูปแบบเดียวกัน									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : หนังสือราชการ ของศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กรและมีความถูกต้อง และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปถ่ายทอดแลกเปลี่ยนกับบุคคลภายนอก									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การเขียนหนังสือราชการตามระเบียบ	1. ทำการตรวจสอบความรู้ของบุคลากรภายในองค์กร เกี่ยวข้องกับการพิมพ์หนังสือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อหาความรู้ที่ต้องมีความรู้ที่ต้องใช้ 1.1 EK ที่ต้องมีและต้องใช้ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยสารบรรณ ตัวอย่างบันทึก	4 ม.ค. 59 – 15 ก.ค. 59	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเขียนหนังสือราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	มีรูปแบบการเขียนหนังสือราชการภายใน ศูนย์การศึกษาศัยนาท เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กร	<input type="checkbox"/> หนังสือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	1,000 บาท	- ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาศัยนาท	

สำนักรายงาน นายกรัฐมนตรี	ข้อความ ประกาศ คำสั่ง หนังสือภายใน หนังสือ ภายนอก รายงานการประชุม ตัวอย่างบันทึก ข้อความ ประกาศ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน (1) EK เอกสาร		รูปแบบหนังสือ ราชการที่มีความ เหมาะสม และ เหมือนกัน ทั้ง องค์การ		<input type="checkbox"/> กระดาษ A4 <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ อี <input type="checkbox"/> หมึกพิมพ์		- งานพัฒนา คุณ ภาพ การศึกษา - KM Team	
-----------------------------	---	--	--	--	---	--	--	--

## คำนำ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดการให้หน่วยงานเกิดการปฏิบัติงาน โดยการนำแนวคิดและแนวปฏิบัติ ในเรื่องของการจัดการความรู้ มาปรับใช้ให้เกิดงานภายในองค์กร พร้อมกับสร้างวัฒนธรรมขององค์กรหรือหน่วยงานนั้น หลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน เกิดการบริหารหรือการปกครองที่มีความถูกต้อง มีความยุติธรรม และมีคุณความดีอย่างยิ่ง ซึ่งตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า “Good governance”

การจัดการความรู้ ของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ก่อให้เกิดแนวทางปฏิบัติงาน ความถูกต้อง กระบวนการตรวจสอบ และแนวทางปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่บุคลากรขององค์กรเกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การปฏิบัติงานการทำงานและถ่ายทอดงานพร้อมทั้งการมอบหมายงาน ได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ โดยหยิบยกประเด็นแนวปฏิบัติของการจัดการเอกสาร ขึ้นมาจัดทำแนวทางปฏิบัติของศูนย์การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรอภิวัฒน์)

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำองค์กร	1
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ปี พ.ศ. 2557 – 2560	3
แนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปี พ.ศ. 2557 – 2560	4
ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	5
ผลการประเมินและผลปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	6
แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	9
ภาคผนวก	

## บทนำองค์กร

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยตามแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ซึ่งเป็นการกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาหลักที่จะพัฒนา ศูนย์การศึกษาชัยนาท สู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่ง “สมบูรณ์แบบเต็มด้วยคุณภาพ” เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ด้วยการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท เป้าหมายจะเป็นสถาบันชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เป็นศูนย์กลางทางการศึกษาและความหลากหลายของวิชาการ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และยังคงมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้นักศึกษานั้น มีความรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งการอนุรักษ์ภูมิปัญญาของท้องถิ่น ที่แสดงออกผ่านกิจกรรมทั้งด้านการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และการบูรณาการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการจัดการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และระบบสารสนเทศทั่วทั้งมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ศูนย์การศึกษาชัยนาท ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีความเป็นคนอย่างสมบูรณ์โดยผ่านกิจกรรม การเรียนการสอนให้หลักสูตรสาขาวิชาศึกษาทั่วไป และกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ ที่บูรณาการเนื้อหาทางวิชาการและกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคม ความเคารพในความแตกต่างทางความคิดที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับทัศนคติและดำรงชีวิตในสังคมไทยอย่างดีงาม

ศูนย์การศึกษาชัยนาท มีกลไกการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยการบูรณาการงานบริการวิชาการจากการเรียนการสอนในรายวิชา การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและ สาธารณ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม เป็นต้น

### วิสัยทัศน์

แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและสร้างสังคมอุดมคุณธรรม”(Life Long Learning for Leads Localization Moral Society)

### พันธกิจ

1. การบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล
2. พัฒนาการเรียนการสอนแก่บัณฑิต ให้มีความรู้คู่คุณธรรม และมีศักยภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพ
3. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ อนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและถ่ายทอดสู่สังคม
4. บริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น
5. อนุรักษ์ ทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

### นโยบาย

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท นโยบายกรอบทิศทางการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1. ด้านการบริหารตามนโยบายธรรมาภิบาล ตามนโยบายเน้นการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ การบริหารความเสี่ยง และความมีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
2. ด้านบุคลากรส่งเสริมพัฒนาทักษะการทำงานและการบริการ ด้านการพัฒนาคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. ด้านการประกันคุณภาพประกาศนียบัตรการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารอย่างต่อเนื่องและดำเนินการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพตามเกณฑ์กำหนดและนำผลการประเมินมาจัดทำแผนปรับปรุงตามทิศทางของมหาวิทยาลัย
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนยึดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์จุดเน้นของมหาวิทยาลัย
5. ด้านการวิจัยบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนการพัฒนาศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง การรวบรวมภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และบูรณาการสู่การเรียนการสอนและการวิจัยเพื่ออนุรักษ์และการนำไปประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ในชุมชน
6. ด้านชุมชนส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน รวมกลุ่มประชาคม วัด ศูนย์ฯ และชุมชนในการพัฒนาแผนชุมชน ให้เกิดความสามัคคีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### เป้าประสงค์

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
2. พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
3. พัฒนาผลงานวิจัยและภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. พัฒนาด้านอาชีพและบริการวิชาการ
5. ปลุกฝังและอนุรักษ์ความเป็นไทย

#### อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

“บัณฑิตนักปฏิบัติ ชื่อสัตย์ อดทน มีจิตอาสา ก้าวหน้าเทคโนโลยี”

#### ค่านิยมร่วม

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัย บุคลากรทุกคนในมหาวิทยาลัยจึงได้สร้างค่านิยมร่วมกัน ได้แก่คำว่า “CRUC - BEST” ซึ่งมีความหมายดังนี้

CRU	=	Chandrasakem Rajabhat University มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
CN	=	Community Network การสร้างเครือข่ายชุมชน
B	=	Benefit ความคุ้มค่าในการบริหาร
E	=	Evaluate & Improve การประเมินและปรับปรุง
S	=	Standard มาตรฐานคุณภาพการศึกษา
T	=	Training การฝึกอบรม

## นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ปี พ.ศ. 2557 – 2560

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำให้สถานศึกษามีความพร้อมต่อการดำเนินกิจกรรม การพัฒนาผู้เรียนไปตามแนวทางและเจตนารมณ์ของ พรบ.การศึกษา พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม 2545 หมวด 6 สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินการติดตามพันธกิจหลักของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การกำกับ ติดตามการดำเนินงาน ติดตามการดำเนินงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท โดยได้ประกาศใช้และมีผล การบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 การนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งระบบและ กลไกการประเมินคุณภาพการศึกษา มาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารและการกำกับติดตาม การ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร เกษม-ชัยนาท มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานการศึกษา มุ่งพัฒนาให้มีมาตรฐานการศึกษาเทียบเคียงได้ในระดับสากล รองรับการพัฒนาการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่สังคม การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของ ชุมชนและสังคม จึงขอประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ปี พ.ศ. 2557 - 2560 ดังนี้

1. ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีแผนระยะยาว แผนระยะสั้น แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การประจำปี อันเกิดจากการวิเคราะห์สภาวะการณ์ปัจจุบันและอนาคต วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนอย่างรอบคอบ โดย การวิเคราะห์ต้องมาจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ส่งเสริมให้ทุกส่วนงานให้มีระบบและกลไกการพัฒนา หลักสูตร ที่เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ บัณฑิตมีลักษณะตามอัตลักษณ์ **“บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน มีจิตอาสา ก้าวหน้าเทคโนโลยี”** มี ความสามารถในการสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้แก่ **“ผลิตครูและบัณฑิตนักปฏิบัติ และเป็นแหล่งเรียนรู้ ตลอดชีวิตสำหรับทุกคน”**

3. ให้ทุกส่วนงานย่อยทุกระดับจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนอาจมีจุดเน้นเพิ่มเติม อันเกิดจากการวิเคราะห์สภาวะการณ์ปัจจุบันและ อนาคต วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนอย่างรอบคอบโดยการวิเคราะห์ต้องมาจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการและนักวิจัยแสวงหาทุนวิจัย และทำการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ที่ตอบสนองความต้องการแก่ชุมชนและการบริการแก่สังคม และ/หรือการเรียนการสอนและสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติได้

5. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท สนับสนุนให้มีการบริการวิชาการแก่สังคม ตามความถนัด ความสนใจของบุคลากรและร่วมชี้แนะและแก้ไขสังคม

6. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท สนับสนุนให้มีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุนทรียะทางศิลปะและวัฒนธรรม

7. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารหน่วยงานทุกส่วนงาน โปร่งใสคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงทั้งด้านการเงินงบประมาณ ชื่อเสียงและคุณภาพ

8. มุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท สู่อการเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรทุกส่วนงาน

9. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกส่วนงาน มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่สามารถยกระดับคุณภาพโดยรวมได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินงานสอดคล้อง กับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย มาประยุกต์ใช้ในทุกส่วนงาน

### แนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ปี พ.ศ. 2557 - 2560

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารและการกำกับติดตาม การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานการศึกษา มุ่งพัฒนาให้มีมาตรฐานการศึกษาเทียบเคียงได้ในระดับสากล รองรับการพัฒนาการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่สังคม การวิจัย และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม และการดำเนินงานสู่ระบบการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ EdPEX หรือ TQA จึงมีแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ปี พ.ศ. 2557 - 2560 ดังนี้

1. ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกส่วนงาน เพื่อยกระดับคุณภาพของการผลิตอย่างต่อเนื่อง สู่เป้าหมายวิสัยทัศน์ที่กำหนดให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานตามปกติ

2. ให้ทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อใช้กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่มหาวิทยาลัยกำหนด และถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานตามปกติ

3. ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท จัดให้มีระบบกลไกและการควบคุมคุณภาพการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ดังนี้

- 3.1 หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ
- 3.2 คณาจารย์และระบบการพัฒนาคณาจารย์
- 3.3 สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน
- 3.4 ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้
- 3.5 อุปกรณ์การศึกษา
- 3.6 สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการศึกษา
- 3.7 การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาของนักศึกษา
- 3.8 องค์ประกอบอื่นตามที่เห็นสมควร

และให้จัดมีระบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามที่เห็นสมควร ให้มีการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร ระดับคณะ/ศูนย์/สำนัก อย่างต่อเนื่อง



4. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของทุกส่วนงานจากผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและวางแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี

5. สนับสนุนให้ทุกส่วนงานมีการจัดการความรู้ ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

6. สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

7. สนับสนุนให้มีแนวทางปฏิบัติที่ดี นวัตกรรมหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์และพัฒนามหาวิทยาลัยได้

### ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา



ภาพที่ 1 กราฟแสดงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ย้อนหลัง 5 ปี

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทระเกษม- ชัยนาท พบว่าในปีการศึกษา 2551 - 2556 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เมื่อประเมินด้วยตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) ที่ใช้ในประเมินสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ข เน้นการเรียนการสอนปริญญาตรี พบว่า มีผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ รวม 23 ตัวบ่งชี้ อยู่ในระดับ ดี ค่าคะแนน 4.34 เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระเกษม-ชัยนาท มีการผลการพัฒนาที่สูงขึ้นตามลำดับ โดยในปีการศึกษา 2551,2552,2553,2554,2555 มีผลการประเมินเท่ากับ 0.81, 2.44, 3.70, 3.97, และ 4.34 ตามลำดับดังตารางต่อไปนี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดย คณะกรรมการประเมิน	ปีการศึกษา					
	2551	2552	2553	2554	2555	2556
ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม- ชัยนาท	0.81 ปรับปรุง เร่งด่วน	2.44 ปรับปรุง	3.70 ดี	3.97 ดี	4.34 ดี	4.81 ดีมาก

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 - 2556

### ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557

ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2557  
คณะกรรมการได้ดำเนินการยืนยันข้อมูลและความถูกต้อง จำนวนตัวบ่งชี้ 6 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการของหน่วยงาน	3		5.00,4.00	2.00	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน	1		4.00		4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	2		4.00	1.00	2.50	ระดับพอใช้
รวมเฉลี่ย			4.25	1.50	3.33	ระดับพอใช้

ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2557

ผลการวิเคราะห์การตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 หน่วยงาน  
สนับสนุนวิชาการ ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ปรากฏผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. การที่คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ลดลงเนื่องจากการ  
ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

2. การปรับเปลี่ยนระดับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับ  
คณะ ระดับสถาบัน และเนื่องจากศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท เป็นหน่วยงานสนับสนุน  
วิชาการ อาจเพราะเนื่องจากศูนย์การศึกษาชัยนาท ไม่ได้ผลิตหลักสูตรด้วยตนเอง ยังคงใช้หลักสูตรเดียวกันของ  
คณะกับสถาบันการศึกษาในที่ตั้ง แต่อาจารย์ประจำหลักสูตร ใช้แยกและคนละชุดกับหลักสูตรที่จัดการเรียนการ  
สอนในสถานที่ตั้ง

3. เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ยังไม่สามารถ  
ดำเนินการให้ความพร้อมตามวงจรคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการ การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน  
และการปรับปรุงแก้ไข และการพัฒนา และยังมีความไม่พร้อมของการเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา เช่น  
กระบวนการจัดการทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับปรัชญาหรือปณิธานและ ตลอดจนสอดคล้องกับปณิญาของ  
หน่วยงาน ขั้นตอนการดำเนินงานตาม แผนกลยุทธ์ที่วางไว้ การพัฒนาของบุคลากรตามแผนบริหารและแผนการ  
พัฒนาการนำความรู้และการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะมาพัฒนางานที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ผลการประเมินและผลปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยตามแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ซึ่งเป็นการกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาที่จะพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งสมบูรณ์แบบเต็มด้วยศักยภาพ เพื่อรับรองการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ ด้วยการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน

ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท เป้าหมายจะเป็นสถาบันชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เป็นศูนย์กลางทางการศึกษาและความหลากหลายของทางวิชาการ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ พร้อมทั้งความเชี่ยวชาญทั้งศาสตร์และศิลป์ ตามแขนงวิชาหรือภาควิชาที่ตนเองได้ดำเนินการศึกษา พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบในการสืบสานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่แสดงออกมาป่านกิจกรรมทั้งด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ด้วยศักยภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ที่มุ่งเน้นที่จัดการเรียนการสอนในด้านการผลิตบัณฑิต (สถาบันกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี) ได้มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ของ สกอ. สมศ. และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ในการจัดการศึกษาในตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ ของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีจำนวนตัวบ่งชี้ในการประเมินปีการศึกษา 2557 จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้สามารถแบ่งเป็นตัวบ่งชี้ของ ของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้ที่พัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2557 ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน อยู่ในระดับพอใช้

#### จุดเด่น

1. กระบวนการด้านการปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ ห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนมีความเหมาะสม และมีความพร้อม
2. ผู้บริหารของหน่วยงานมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหาร
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนที่มีความต้องการด้านการบริการวิชาการ และมีศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถให้บริการวิชาการแก่ชุมชน มีกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายการบริการวิชาการแก่สังคม ชุมชนอย่างชัดเจน หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอย่างดี ในการให้บริการวิชาการแก่สังคม

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด ตามแผนกลยุทธ์ จะต้องให้มีความชัดเจน
2. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการมหาวิทยาลัย หรือสอดคล้องพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา

เพื่อการดำเนินการอย่างมีคุณภาพและมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พัฒนาขึ้นเป็นการพัฒนาในจำนวน 3 ระดับ คือ ระดับ

หลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้กำหนดการจัดทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาหน่วยงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศ มุ่งพัฒนาไปสู่การพัฒนาวิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมทั้งการตรวจสอบการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า หลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาจะมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่เป้าหมาย เป้าประสงค์ ที่ตั้งหลักสูตรหรือจุดเน้นของตัวเองตั้งไว้ พร้อมทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดเน้นจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถในของมหาวิทยาลัย